




	TELEFONO	ORARIO DI APERTURA		
 Segreteria	0464/437157	da Lunedì	08:30 - 13:00	Rivolgersi alla segreteria per prenotare un appuntamento o consultare il medico. Per la prescrizione di farmaci di uso cronico si prega di inviare una mail.
		al Venerdì	14:00 - 18:00	
	segreteria@studiomedico5.it	⚠ Specificare <u>sempre</u> nell'oggetto della mail il nome del proprio medico oltre al nome e cognome dell'assistito per cui si invia la richiesta.		

 Di norma i medici rispondono direttamente al telefono per urgenze dalle ore 09:30 in determinate fasce orarie consultabili all'indirizzo www.studiomedico5.it/contatti	ORARI DI AMBULATORIO Via E Bezzi, 20 Rovereto  SI RICEVE SU APPUNTAMENTO					
	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	
Dr.ssa ROSA GIORGIO	0464/089455	15:00 - 19:00	09:00 - 13:00	15:00 - 19:00	09:00 - 13:00	12:00 - 15:00
Dr. LEONARDO POLIZZI	0464/089454	09:30 - 13:30	15:00 - 19:00	09:30 - 13:30	15:00 - 19:00	09:00 - 12:00
Dr.ssa ELISA RECCHIA	0464/089452	14:00-17:00	14:00 - 17:00	09:30 - 13:00	09:30 - 13:00	15:00 - 19:00
Dr. FULVIO SPAGNOLLI	335/8237062	16:00 - 19:00	09:00 - 12:15	09:00 - 12:15	16:00 - 19:00	08:30 - 11:30
 Infermeria (medicazioni, monitoraggi e altre prestazioni su prescrizione del proprio medico)		08:15 - 13:15	14:00 - 18:00	CHIUSA	08:15 - 13:15	08:15 - 13:15

(Poche) regole per garantire un'assistenza migliore



1. **LE VISITE MEDICHE SI EFFETTUANO SU APPUNTAMENTO.**

Per fissare un appuntamento con il medico è possibile rivolgersi telefonicamente alla segreteria oppure recarsi fisicamente in ambulatorio negli orari di apertura della segreteria. Il personale di segreteria ha il compito di informare sulle disponibilità del medico e di confermare la prenotazione, ma non è abilitato ad eseguire alcuna valutazione sulla priorità della richiesta.

2. **VISITE URGENTI.** Se il primo appuntamento disponibile proposto dalla segreteria prevede un'attesa superiore alle 48 ore (2 giorni) e riteniate che il vostro problema di salute richieda una valutazione più rapida, s'invita a confermare la prenotazione in ogni caso e successivamente contattare direttamente il medico con le modalità previste.

3. **CONSULTAZIONE TELEFONICA.** Il telefono diretto del medico è da utilizzarsi solo **per urgenze di tipo clinico**, tipicamente per un paziente che non si sente bene per una condizione acuta e di recente insorgenza e che necessita quanto meno di un consiglio o di una valutazione medica in tempi molto rapidi. Non sono mai urgenze cliniche le seguenti situazioni:

- contattare il medico per prenotare un appuntamento perché il numero della segreteria risulta occupato (abbiate un pò di pazienza o inviate un messaggio tramite e-mail);
- prescrizione di farmaci cronici o di terapie consigliate da altri colleghi;
- certificazioni di malattia da inviare tempestivamente al datore di lavoro;

4. **PRESCRIZIONE DI FARMACI E ALTRE PRESTAZIONI.** La prescrizione di farmaci cronici ed impegnative per prestazioni concordate sono evase generalmente entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta. Le domande presentate di venerdì saranno evase entro il martedì seguente. L'eventuale ritiro dell'impegnativa cartacea, se prevista, può essere effettuata

esclusivamente presso l'ambulatorio negli orari di presenza del personale di segreteria.

5. **PRESCRIZIONI SUGGERITE.** Per la prescrizione di farmaci e altre prestazioni consigliate da altri colleghi è necessario presentare la documentazione preventivamente, anche tramite mail.

6. Le **VISITE DOMICILIARI** sono concordate esclusivamente tra il medico e il paziente oppure i familiari che ne fanno assistenza, tipicamente per assistiti non deambulanti. L'effettiva necessità della valutazione a casa del paziente e la priorità della stessa sarà a giudizio del medico che si assume la responsabilità del caso. Generalmente le richieste di visita domiciliare vanno presentate entro le ore 10:00, quelle pervenute successivamente se effettivamente necessarie verranno evase entro la fine del giorno successivo.

7. **RITARDI.** È buona norma presentarsi in studio con almeno 5 minuti di anticipo agli appuntamenti. Un ritardo superiore ai 10 minuti potrebbe non consentire la valutazione in orario ed slittare in coda a tutti gli altri appuntamenti. Un ritardo superiore a 30 minuti necessita la programmazione di un altro appuntamento.

Grazie per la collaborazione.

I medici dello Studio Medico 5